

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN VĂN THÀNH**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ  
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN VĂN THÀNH**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ  
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Thịnh Văn Vinh**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của **PGS.TS Thịnh Văn Vinh**. Các số liệu, kết quả nêu trong bản luận văn là trung thực và có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2017*

**Tác giả**

**Nguyễn Văn Thành**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn này là tổng hợp kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu kết hợp với kinh nghiệm thực tiễn trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới quý thầy (cô) giáo, Khoa Sau đại học - Trường đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giúp đỡ, hỗ trợ cho tôi. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất đến Thầy giáo - **PGS.TS Thịnh Văn Vinh** là người trực tiếp hướng dẫn khoa học. Thầy đã dày công giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thiện đề tài.

Tôi cũng xin bày tỏ sự biết ơn đến Ban lãnh đạo chi cục Thuế thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh phúc đã tạo điều kiện cho tác giả được học hỏi, trao đổi kiến thức, kinh nghiệm và thu thập số liệu trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Tuy đã có sự nỗ lực, cố gắng nhưng luận văn không thể tránh khỏi những khiếm khuyết, tôi rất mong nhận được sự góp ý chân thành của quý thầy (cô) và đồng nghiệp để luận văn này được hoàn thiện hơn.

Xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, tháng 03 năm 2017*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Văn Thành**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.1. Tổng quan về DNNVV và thuế đối với DNNVV .....	5
1.1.2. Quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	26
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại một số nước và một số Chi cục Thuế.....	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm .....	33
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>37</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.2.2. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu .....	38
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	39
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu đo lường, đánh giá tình hình thu thuế đối với DNNVV.....	39

2.3.2. Hệ thống các chỉ tiêu đo lường, đánh giá tình hình quản lý thuế đối với DNNVV .....	39
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ TP VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>42</b>
3.1. Khái quát về Chi cục thuế Thành phố Vĩnh Yên .....	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Chi cục thuế TP Vĩnh Yên.....	42
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ của Chi cục thuế TP Vĩnh Yên .....	43
3.1.3. Cơ cấu bộ máy tổ chức của Chi cục thuế TP Vĩnh Yên .....	45
3.1.4. Đặc điểm địa bàn có ảnh hưởng đến kết quả thực hiện nhiệm vụ của Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên .....	50
3.1.5. Khái quát kết quả thực hiện nhiệm vụ giai đoạn 2014-2016 của Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên .....	52
3.2. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Thành phố Vĩnh Yên giai đoạn 2014-2016.....	54
3.2.1. Đặc điểm của Doanh nghiệp nhỏ và vừa tại TP Vĩnh Yên .....	54
3.2.2. Tình hình thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa của Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên .....	56
3.2.3. Tình hình quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	57
3.3. Đánh giá tình hình quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên .....	85
3.3.1. Kết quả đạt được qua đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế năm 2016 .....	85
3.3.2. Những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý thuế doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	90
3.3.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	95
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ TP VĨNH YÊN.....</b>	<b>97</b>
4.1. Định hướng, mục tiêu của quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế TP Vĩnh Yên đến năm 2020 .....	97
4.1.1. Định hướng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	97

4.1.2. Mục tiêu quản lý thuế đối với Doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	99
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên.....	102
4.2.1. Giải pháp về tham mưu, tổ chức chỉ đạo thu NSNN.....	102
4.2.2. Giải pháp về công tác Tuyên truyền - Hỗ trợ.....	103
4.2.3. Giải pháp về công tác quản lý Kế khai - Kế toán thuế .....	104
4.2.4. Giải pháp về công tác thanh tra, kiểm tra .....	104
4.2.5. Giải pháp về công tác quản lý nợ thuế.....	105
4.2.6. Các giải pháp khác .....	107
4.3. Kiến nghị đối với các bên liên quan.....	110
4.3.1. Kiến nghị đối với cấp ủy, chính quyền địa phương .....	110
4.3.2. Kiến nghị đối với Bộ Tài chính, Tổng cục thuế.....	111
4.3.3. Kiến nghị đối với Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc .....	115
4.3.4. Đối với các Doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn .....	116
<b>KẾT LUẬN</b> .....	117
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	119
<b>PHỤ LỤC</b> .....	121

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

CBCC	: Cán bộ công chức
DNNVV	: Doanh nghiệp nhỏ và vừa
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
HTKK	: Hỗ trợ kê khai
KK-KTT	: Kê khai kế toán thuế
MLNS	: Mục lục ngân sách
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
NTĐT	: Nộp thuế điện tử
QLN	: Quản lý nợ
QLT	: Quản lý thuế
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TMS	: Hệ thống quản lý thuế tập trung
TNCN	: Thu nhập cá nhân
TPR	: Lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra
TTR	: ứng dụng hỗ trợ thanh tra, kiểm tra



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Trình độ quản lý của toàn bộ Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên .....	48
Bảng 3.2: Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên - tỉnh Vĩnh Phúc năm 2016 .....	48
Bảng 3.3: Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi cục thuế TP Vĩnh Yên 2016.....	49
Bảng 3.4: Kết quả thu ngân sách tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2014 - 2016 .....	53
Bảng 3.5: Số thu NSNN TP Vĩnh Yên giai đoạn 2014 - 2016 .....	53
Bảng 3.6: Cơ cấu khu vực ngành kinh tế .....	55
Bảng 3.7: Tình hình quản lý các doanh nghiệp nhỏ và vừa phân theo xã, phường giai đoạn 2014 - 2016 .....	60
Bảng 3.8: Tình hình quản lý các doanh nghiệp nhỏ và vừa phân theo loại hình doanh nghiệp giai đoạn 2014 - 2016 tại thời điểm 31/12 hàng năm .....	60
Bảng 3.9: Số lượng cấp mã số thuế mới giai đoạn 2014 - 2016 .....	61
Bảng 3.10: Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa giải thể, phá sản, bỏ trốn giai đoạn 2014 - 2016 .....	62
Bảng 3.11: Số lượng hồ sơ khai thuế giai đoạn 2014 - 2016.....	63
Bảng 3.12: Tổng hợp tình hình nộp hồ sơ khai thuế của doanh nghiệp nhỏ và vừa do Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên quản lý .....	63
Bảng 3.13: Tổng hợp kết quả xử phạt đối với hành vi chậm nộp hồ sơ khai thuế của Doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	64
Bảng 3.14: Tình hình nợ thuế của các doanh nghiệp nhỏ và vừa do Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên quản lý, giai đoạn 2014 - 2016.....	68
Bảng 3.15: Xử phạt đối với hành vi chậm nộp tiền giai đoạn 2014 - 2016 .....	69
Bảng 3.16: Tổng hợp các biện pháp đôn đốc nợ thuế đối với DN nhỏ và vừa.....	69
Bảng 3.17: Xử lý qua kiểm tra hồ sơ khai thuế tại trụ sở cơ quan thuế.....	70
Bảng 3.18: Kết quả kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế.....	71
Bảng 3.19: Kết quả cuộc kiểm tra các năm 2014-2016 .....	72
Bảng 3.20: Xử phạt đối với hành vi vi phạm thủ tục thuế giai đoạn 2014 - 2016 (qua công tác kiểm tra) .....	73
Bảng 3.21: Tình hình xác minh hóa đơn doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2014-2016 .....	74
Bảng 3.22: Tổng hợp công tác tuyên truyền - hỗ trợ người nộp thuế.....	75
Bảng 3.23: Đánh giá mức độ rủi ro của doanh nghiệp theo ngành nghề và vốn chủ sở hữu.....	80

Bảng 3.24: Đánh giá mức độ rủi ro của doanh nghiệp theo doanh thu và thuế TNDN .....	81
Bảng 3.25: Khảo sát số lần bị kiểm tra thuế doanh nghiệp nhỏ và vừa của Chi cục Thuế năm 2016.....	81
Bảng 3.26: Đánh giá của NNT về công tác đăng ký, kê khai, thu nộp thuế của Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên .....	88
Bảng 3.27: Đánh giá của NNT về công tác hoàn thuế, miễn thuế, giảm thuế, xóa nợ tiền thuế, tiền phạt của Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên .....	88
Bảng 3.28: Đánh giá của các DN nhỏ và vừa về chính sách thuế và trách nhiệm của Chi cục Thuế trong quản lý thuế .....	89